

ÇA SE PASSE COMMENT AU



- Je demande obligatoirement avant votre arrivée une attestation de responsabilité civile de villégiature qui est compris dans votre contrat d'assurance habitation (à envoyer obligatoirement avant votre arrivée par mail).
- Une caution de 250€ sera à valider directement en ligne après réservation via notre partenaire SWIKLY. **Elle ne sera pas débitée et annulée 72h après votre départ si respect du règlement.** 😊
- Une pièce d'identité au nom de la personne qui s'engage lors de la caution (à envoyer obligatoirement avant votre arrivée par mail). **Sans présentation de ces documents la location du Love Home XO sera refusée et l'acompte de 50%* conservé.**
- L'adresse du gîte est le : **1 rue du Chanoine Rousselot 16370 Cherves-Richemont**. Pour plus de précision, voici le lien GPS Google map de l'emplacement du Love Home XO [ici](#).
- Pour un accueil **autonome et intimiste** le code provisoire de la boîte à clé sera envoyé par SMS quelques heures avant votre arrivée.
- L'arrivée n'est possible qu'à partir de **17h30 et jusqu'à 21h maximum**. Une vidéo du logement est effectuée par le personnel de ménage 1H avant l'arrivée des locataires pour attester de l'état du logement et du mobilier et éviter de réaliser un état des lieux d'entrée.
- De plus il vous sera demandé de me valider par SMS l'état des lieux qui se trouvera sur place, si aucune réclamation n'est faite 1h après votre arrivée il sera automatiquement accepté.

Pendant :

Je m'engage à :

- Vous mettre à disposition un **logement propre et désinfecté** avec le process de nettoyage (suivi affiché dans le cellier).
- **Fournir des serviettes, peignoirs et le linge de lit propre.**
- Le dressing, une chambre et le garage restent privés.
- Assurer durant votre séjour **une communication permanente en cas de problème** (mon numéro : 06.69.06.95.89).
- Vous fournir **le code du wifi -> code : 4R7TY6B4D3J**
- Vous pouvez aussi vous connecter à ma session Netflix, Spotify et Disney+ sur la TV.
- Vous offrir une demi-bouteille de champagne.
- Vous autoriser à consommer un peu de nourriture qu'il y a sur place pour vous dépanner.
- Vous mettre à disposition un extincteur et une trousse de secours qui se situent dans le placard sous l'escalier.
- Vous **offrir 2 places pour la visite de la Maison de Cognac Hennessy (soit 10h15 ou 17h45)**

Vous vous engagez à :

- Ne pas prévoir plus de personnes définit lors de la réservation (enfants, et animaux interdits et maxi 4 personnes).
- Il est **interdit de fumer** à l'intérieur du Love Home XO, pour cela un cendrier est à votre disposition à l'extérieur.
- Ne pas manger, ni boire, sur le canapé.
- **Interdiction de faire du bruit après 22h30** par respect pour le voisinage, 250€* seront déduit de votre caution en cas de tapage nocturne. Si vous souhaitez faire la fête après ses heures merci de prévenir mes 2 voisins qui sont de chaque côté de la propriété.
- Vous pouvez laisser mes 2 chats, Jazz le roux et Léon le noir et blanc, à l'extérieur du Love Home XO. Ils ont accès au garage pour manger et boire.

Après :

- Votre **départ sera au plus tard à 11h00**, une majoration de 20 €* sera retenue en cas de dépassement des délais.
- **Prévenir le responsable 30 min avant l'heure de votre départ** (maximum 10h30) afin de prévenir le personnel de ménage.
- Si vous consommez des suppléments non réglés lors de la commande (vin, champagne, Box Love...) ou s'il vous reste à payer un acompte de 50% merci de **déposer la somme dans la boîte à idée qui est sur la table du salon** avant votre départ. En cas d'oubli de paiement la somme dû sera déduite de votre caution*.
- **La caution servira en cas de non-respect d'une des règles évoquées**, de vols d'objets, de perte des clefs, de dégâts, ou autres, cela engagera votre responsabilité et un dédommagement à hauteur de 250€* sera déduit de votre caution.
- Si le montant des préjudices était supérieur à l'acompte versé, le locataire s'engage à régler sous 10 jours maximum le reste du montant évalué.
- **Le nettoyage et désinfection sont compris dans le tarif.** Les locataires s'engagent à **laisser le Love Home XO dans un état de propreté décent**, si cela n'était pas le cas et entraînerait le passage d'une entreprise, un dédommagement de 150€* sera déduit de votre caution.
- Pensez à remettre la clé dans la boîte avant votre départ en la déverrouillant avec la 4 derniers chiffres de votre numéro de téléphone. En cas d'oubli ou de perte nous préleverons les frais de fabrication de la clé sur votre caution*.
- En cas d'annulation de dernière minute vous disposez de 7 jours à compter de la date de réservation pour prévenir le propriétaire et être remboursé à 100%. Si ce délai est dépassé 50% de la somme payée vous sera retenue. Si vous réservez ultérieurement la somme retenue vous sera automatiquement remboursée.

En cas d'incohérence ou de soucis rencontré avec les indications du règlement, vous pouvez contacter le propriétaire

* S'il y a prélèvement de la caution via la plate-forme SWIKLY une majoration de 6%+ 0,25c seront en plus de la somme retenue dû aux frais inhérents de la plate-forme.

Signature de l'hôte :